

VERHALTEN BEI IT-NOTFÄLLEN



Ruhe bewahren & IT-Notfall melden
Lieber einmal mehr als einmal zu wenig anrufen!



Telefon

+49 7805 918 1278

Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr

24/7 Rufbereitschaft

+49 180 100 3407

Montag bis Freitag von 18:00 bis 08:00 Uhr sowie Samstag, Sonntag und an Feiertagen



Wer meldet?



Welches IT-System ist betroffen?



Wie haben Sie mit dem IT-System gearbeitet?
Was haben Sie beobachtet?



Wann ist das Ereignis eingetreten?



Wo befindet sich das betroffene IT-System?
(Gebäude, Raum, Arbeitsplatz)

Verhaltenshinweise

Weitere Arbeit
am IT-System
einstellen

Beobachtungen
dokumentieren

Maßnahmen nur
nach Anweisung
einleiten